

PERU

Lumea incasilor si Muntele Curcubeu

Lima – Paracas – Insulele Ballestas – Nazca – Arequipa – Valea Sacra a Incasilor – Maray – Maras – Machu Picchu – Muntele Curcubeu (optional) - Cusco

Perioada: 21.11 – 03.12.2023

(13 zile / 11 nopti)

Magia si misterul istoriei, natura exotica, cultura, traditiile si muzica, diversitatea culinara fac din Peru cea mai vizitata destinatie a Americii de Sud si una din cele mai atractive ale lumii. Majoritatea teritoriului actualului stat Peru era inima imperiului incas cu cel putin 300 de ani inainte de venirea primilor spanioli. Acest teritoriu se extindea de la Ecuadorul de azi si pana in centrul statului Chile. Imperiul incas i-a cucerit pe locuitorii din muntii Anzi si au dezvoltat pe aceste teritorii una dintre cele mai avansate civilizatii antice din America de Sud. Avand capitala imperiului la Cusco, incasii erau considerati in multe privinte superiori "lumii noi".



PROGRAMUL CIRCUITULUI:

Ziua 1: BUCURESTI – PARIS – LIMA

Intalnire cu insotitorul de grup la ora 03:30 dimineata la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) pentru imbarcare pe cursa Air France spre Paris. Decolare la ora 06:00, aterizare in Paris si imbarcare pe zborul spre Lima cu decolare la ora 13:15. Aterizare in Lima la ora locala 20:00. Transfer si cazare la hotel Habitat 3* sau similar situat in zona Miraflores.

Ziua 2: TUR DE ORAS LIMA. OPTIONAL, EXPERIENTA GOURMET LIMA

Mic dejun si eliberarea camerelor de hotel. Azi vom porni intr-un tur de oras in Lima ce ne va dezvalui atat partea veche, incarcata de istorie, cat si cea moderna din Lima. Capitala peruana a fost fondata in anul 1535 de catre cuceritorul spaniol Francisco Pizarro si este cunoscuta sub numele de "Orasul Regilor". Vom intalni aici ecouri ale bogatiei epocii coloniale dar si dinamismul unei metropole moderne. Vom face un popas in Plaza de Armas cu edificiile sale in stil colonial: Palatul Guvernului, Palatul Municipalitatii, Palatul Arhiepiscopului si Catedrala, pe care o vom si vizita. In continuare vom vizita Biserica Santo Domingo construita in sec al XVI-lea, deosebita de alte biserici din Lima prin faptul ca este singura biserica cu o turla reala si are un stil neobisnuit pentru ca a fost construita in mai multe etape. In continuare vom vizita Casa Aliaga, resedinta familiei cu acelasi nume de 17 generatii. Dupa fondarea orasului Lima in 1535, capitanul Jeronimo de Aliaga y Ramirez a primit o casa in zona coloniala eleganta din apropierea resedintei lui Francisco Pizarro (devenita in zilele noastre sediul guvernului). De atunci, familia Aliaga si descendentii sai au locuit in aceasta casa care a devenit cea mai veche resedinta din America, apartinand aceleiasi familii timp de 17 generatii. Turul de oras va fi completat de o vizita la Muzeul Larco Herrera unde vom admira o colectie fascinanta de peste 45.000 de exponate: fragmente de ceramica pre-columbiana, arme, textile si piese de aur si argint. Muzeul este renumit si pentru expozitia de obiecte de ceramica cu caracter erotic ce apartine civilizatiei Mochica. Dupa amiaza, timp liber sau optional, participare la un tur de seara: "experienta Lima gourmet". Turul gourmet incepe cu un cocktail elegant servit langa malul marii care combina elemente ale celor trei regiuni naturale ale tarii: coasta, Muntii Anzi si jungla amazoniana. Dupa ce vom savura cocktailul emblematic inventat in Peru: Pisco Sour, vom merge la restaurantul premiat Amaz unde un chef celebru va prepara o gustare cu specific amazonian. Urmatoarea oprire este la renumitul restaurant "Huaca Pucllana" care ofera privelisti spectaculoase asupra sitului arheologic preincas. Vom incheia seara cu o plimbare prin cartierul Barranco unde ne vom delecta cu un desert.



Ziua 3: LIMA – PARACAS (260 km)



Dupa micul dejun, transfer la Paracas. La Paracas, situat la cateva ore la sud de Lima, desertul si marea se intalnesc pentru a crea peisaje spectaculoase. Stancile care marginesc plajele Pacificului sunt pline de viata, cu milioane de pasari care se adapostesc aici tot timpul anului sau pasari migratoare si pinguini Humboldt. Sosire si cazare la hotel San Agustin Paracas 4* sau similar. Optional, vizita in Rezervatia Naturala Paracas (durata aproximativa: 2 ore si jumătate). Parcul National Paracas este una din cele doua zone de ecosistem

marin protejate. Formatiuni stancoase impresionante precum "Catedrala" ofera un spectacol al naturii.

Ziua 4: PARACAS – NAZCA (215 km)

Dupa micul dejun, transfer la debarcaderul din Paracas unde ne vom imbarca intr-o croaziera spre Insulele Ballestas, varianta peruana a Insulelor Galapagos. Desertul si marea au creat in Paracas peisaje spectaculoase, iar stancile golase abunda de viata, cu milioane de pasari si pinguini Humboldt care traiesc aici. Insulele Ballestas reprezinta un paradis al pasarilor si mamiferelor marine: cormorani, condori, pelicani si lei de mare. Calatoria pe mare va dura aproximativ doua ore si se face cu barci descoperite. Vom putea admira din larg golful Paracas, portul San Martin si "Candelabru" - o figura misterioasa asemanatoare liniilor celebre de la Nazca. Dupa plimbarea cu barca revenim la debarcader in Paracas si plecam spre Nazca. Sosire in Nazca si cazare la hotel Casa Andina Standard Nazca 3* sau similar.



Ziua 5: NAZCA – AREQUIPA (570 km)



Mic dejun. Transfer catre aeroportul din Nazca si imbarcare in avioane de dimensiuni mici pentru a survola Liniile de la Nazca, fascinante enigme ale omenirii. Durata zborului este de cca 30 minute. Oraselul Nazca, situat la 450 km sud de Lima, este celebru in toata lumea datorita geoglifelor in forma de paienjen, condor, maimute, pesti, colibri aflate in apropiere, a caror origine si scop sunt in continuare necunoscute. Liniile Nazca au fost descoperite in Desertul Sechura in 1930. Localizate in campia arida peruviana, aceste geoglife acopera o suprafata de 450 km². Unele dintre aceste linii au pana la 20 de km lungime si pot fi vazute numai din avion. Dupa zbor, plecare spre Arequipa. Sosire noaptea tarziu in Arequipa si cazare la hotel Casona Plaza Arequipa 4* sau similar.

Ziua 6: AREQUIPA

Mic dejun la hotel. Dimineata vom face un tur de oras pentru a explora Arequipa. Orasul este inconjurat de doi vulcani: El Misti (5822m) si Picchu Picchu (5669m), precum si de muntele Chachani (6075m). Arequipa este situat intr-o vale fertila din sudul tarii si a fost o importanta statie feroviara pe ruta dintre minele de argint din Bolivia si coasta peruana. Supranumit "orasul alb", Arequipa este al doilea centru urban din Peru ca marime si este o atractie turistica apreciata datorita cladirilor coloniale construite din roca vulcanica alba. Conform unei legende, unul dintre conducatorii incasi, in timpul calatoriei sale in sudul regiunii impreuna cu soldatii sai, a fost intrebat de catre acestia daca se pot stabili acolo. Conducatorul le-a raspuns "Ari, Quepay", adica "Da, aici ramanem" - si asa a ramas numele locului. Printre atractii pe care le vom vizita in turul de oras se numara: Piata Centrala si biserica Compañía. Turul continua cu "orasul din interiorul orasului", manastirea Santa Catalina, deschisa publicului in 1970. Aici, pentru mai mult de 400 de ani, calugaritele au trait complet izolate de lumea exterioara, inclusiv de propriile familii. Cazare la hotel in Arequipa.

Ziua 7: ZBOR AREQUIPA – CUSCO. EXCURSIE VALEA SACRA A INCASILOR – PISAC – OLLANTAYTAMBO (110 km)



Mic dejun si transfer la aeroportul din Arequipa pentru imbarcare pe zborul spre Cusco. Dupa aterizarea in Cusco vom pleca spre Valea Sacra a Incasilor, vale situata intre Cusco si Machu Picchu, ale carei campii fertile si climat placut au creat conditiile perfecte pentru practicarea agriculturii. Vom incepe ziua prin a vizita piata andina de la Pisac, unde mii de oameni din regiune vin sa vanda si sa cumpere produse agricole si artisanale. Aceasta este o experienta interesanta care ne ofera noi perspective asupra culturii acestei regiuni si bineinteles veti avea timp sa faceti cumparaturi. In piata puteti gasi produse de artizanat local: ceramica, tesaturi din lana de alpaca, instrumente muzicale, tablouri, impletituri si accesorii si ca in orice piata traditionala din

Peru, puteti negocia! Vom servi masa de pranz la un restaurant local din Valea Sacra, dupa care vom vizita ruinele din valea raului Ollantaytambo. Aceste faimoase ruine poarte numele razboinicului Ollanta care s-a indragostit de o printesa incasa, dar caruia nu i s-a permis sa se casatoreasca cu ea. Pozitia acestui obiectiv care troneaza asupra satului ofera privelisti panoramice impresionante. Pentru un plus de autenticitate vom face o oprire in satul Chincero, renumit pentru produsele sale textile, care are si o interesanta poveste incasa. Cazare in zona Ollantaytambo-Urubamba la hotel Sonesta Posada del Inca Yucay 3* sau similar.

Ziua 8: VIZITA MARAY SI MARAS. TRANSFER CU TRENUL OLLANTAYTAMBO – AGUAS CALIENTES

Dupa micul dejun vom vizita Maras si Moray, doua situri importante din perioada incasa. Moray este renumit pentru amfiteatrul terasat din perioada incasa, alcatuit din patru terase circulare, care par sa dispara in interiorul Muntilor Anzi, ca un crater artificial. Dovezile par sa indice faptul ca Moray era un centru de cercetare a recoltelor din perioada incasa. Continuum cu vizita satului Maras care are ca atractii principale biserica ce dateaza din perioada coloniala si spectaculoasele mine de sare care dateaza din perioada incasa. Transfer la gara din Ollantaytambo pentru imbarcare in trenul cu destinatia



Aguas Calientes. Vom lasa bagajele mari la hotel si vom lua cu noi un ruscac cu strictul necesar care poate avea maxim 8 kg. Calatoria cu trenul spre Machu Picchu este o experienta inedita; vom observa peisajele diverse de pe valea Raului Urubamba care capata aspecte de jungla pe masura ce ne apropiem de Machu Picchu. Dupa sosirea in statia de tren Aguas Calientes (oraselul care s-a dezvoltat la baza muntelui pe care se afla Machu Picchu), transfer si cazare la hotel Waman Inn 3* sau similar.

Ziua 9: AGUAS CALIENTES – MACHU PICCHU – CUSCO (90 km cu autocarul)



Mic dejun la hotel si intalnire cu ghidul local cu care vom vizita azi Machu Picchu. Din statia de autobuz situata in Aguas Calientes vom parcurge drumul sinuos cu microbuze pana cand vom ajunge la Machu Picchu, “Orasul Pierdut al Incasilor” si punctul culminant al calatoriei noastre in Peru. Intr-un tur ghidat de aproximativ 3 ore vom descoperi Machu Picchu, orasul de stanca al incasilor, nedescoperit de spanioli si uitat timp de secole, care a fost “gasit” in mod accidental in 1911 de omul de stiinta american Hiram Bingham. Este considerat o minune arhitecturala a lumii si o sursa permanenta de mistere si ipoteze. Este cel mai faimos simbol al civilizatiei pre-columbiene din America de Sud, iar astazi este considerat a fi una dintre

cele 7 noi minuni ale lumii. Complexul Machu Picchu fascineaza turistii prin cele peste 140 de constructii si peste 100 de randuri de trepte, majoritatea sapate in blocuri compacte de granit. De asemenea, de interes istoric si arheologic sunt sistemele de irigatii si drumurile construite de incasi. Dupa amiaza vom lua trenul din Aguas Calientes spre Ollantaytambo, de unde vom calatori cu autocarul pana la Cusco. Sosire si cazare in Cusco la hotel San Agustin Plaza 4* sau similar.

Ziua 10: EXCURSIE OPTIONALA LA MUNTELE CURCUBEU, VINICUNCA

Mic dejun la hotel. Optional, puteti participa la o drumetie pe Muntele Curcubeu Vinicunca. Pentru a putea efectua aceasta excursie in bune conditii, vom pleca din Cusco la ora 04:00 dimineata, durata drumului pana la Muntele Curcubeu fiind de aproximativ trei ore. Dupa ce vom sosi la destinatie, vom face o drumetie de 30 minute spre varful muntelui, la o altitudine de 5200 m. Muntele Curcubeu este situat intre provinciile Quispicanchis si Canchis si este inconjurat de alti munti frumos colorati. In functie de vreme, culorile muntelui pot fi mai pale sau mai intense daca este o zi insorita. Coborarea va dura de asemenea cca 30 minute. Vom servi masa de pranz si vom continua cu vizita satului Checacupe unde vom vizita podul incas si biserica coloniala. Pentru a putea participa la aceasta excursie, este necesara o forma fizica buna si o stare buna de sanatate, avand in vedere altitudinea foarte mare la care se va urca. Ne vom intoarce in Cusco in jurul orei 18:00.



Ziua 11: TUR DE ORAS CUSCO SI FORTUL SACSAYHUAMAN



Mic dejun. Azi vom porni intr-un tur de oras de jumatate de zi in Cusco, in care vom vizita cele mai importante obiective din perioada incasa si cea coloniala. La apogeul civilizatiei incase, aproape toate drumurile pavate conduceau spre Cusco, capitala Imperiului Incas situata la o altitudine de 3400 metri. Vom incepe turul in piata principala a orasului care era numita “Huacaypata” de catre incasi, care inseamna “Piata Razboinicilor”. In aceasta piata vom putea admira Catedrala care a fost construita de colonisti intre 1560 – 1664 cu blocuri de granit rosu care proveneau de la fortareata incasa Sacsayhuaman situata in apropiere de Cusco. Catedrala este considerata ca fiind cel mai bine pastrat exemplu

de arta coloniala specifica zonei Cusco. Urmatoarea oprire este la manastirea catolica Santo Domingo care a fost construita pe locul Marelui Templu al Soarelui Koricanca, pastrand partial zidurile originale ale templului. In continuare vom vizita siturile incase aflate in imediata apropiere a orasului Cusco: faimoasele ruine ale fortaretei-templu Sacsayhuaman, fortul rosu Puca Pucara, Amfiteatrul Qenko, Tambomachay si baile incase. Dupa amiaza timp liber. Cazare la hotel in Cusco.

Ziua 12: CUSCO – LIMA (zbor intern) si LIMA – PARIS

Mic dejun la hotel in Cusco. Transfer la aeroportul din Cusco pentru imbarcare pe zborul intern catre Lima. Sosire in Lima si imbarcare pe zborul international spre Paris cu decolare la ora 21:50.

Ziua 13: PARIS – BUCURESTI

Aterizare in Paris la ora locala 16:05 si imbarcare pe zborul spre Bucuresti cu decolare la ora 19:30. Aterizare in Bucuresti la ora 23:20.

PRET/persoana: 3190 EURO
(loc in camera dubla, taxe incluse)

Supliment camera single: 465 EURO

SERVICII INCLUSE:

- ❖ transport cu avionul Bucuresti – Lima si retur cu companiile KLM/ Air France (schimbarea curselor la Amsterdam la dus si la Paris la retur);
- ❖ transport cu avionul, doua curse interne cu o companie locala, pe rutele Arequipa – Cusco si Cusco - Lima;
- ❖ 11 nopti cazare cu mic dejun, astfel: 2 nopti in Lima la hotel de 3*, 1 noapte in Paracas la hotel 4*, 1 noapte in Nazca la hotel 3*, 2 nopti in Arequipa la hotel de 4*, 1 noapte in zona Urubamba la hotel 3*, 1 noapte in Aguas Calientes (Machu Picchu), 3 nopti in Cusco la hotel 4*;
- ❖ O masa de pranz in ziua 7;
- ❖ transferurile aeroport – hotel in Lima, hotel – aeroport in Arequipa si aeroport – hotel – aeroport in Cusco;
- ❖ transport in regim privat cu autocar local conform itinerariului;
- ❖ excursiile si vizitele mentionate in program: tur de oras Lima, Insulele Ballestas, tur de oras Arequipa, excursie de o zi in Valea Sacra si Piata Pisac, vizita la situl arheologic Maray si Maras, vizita la Machu Picchu, tur de oras in Cusco si vizite la fortareata Sacsayhuaman;
- ❖ zbor panoramic deasupra liniilor Nazca;
- ❖ biletele de tren dus/intors Ollantaytambo – Machu Picchu;
- ❖ transfer cu microbuze locale de la statia de tren din Aguas Calientes pana la Machu Picchu si retur;
- ❖ biletele de intrare la obiectivele turistice: biserica Santo Domingo, Casa Aliaga, Catedrala din Lima, Muzeul Larco Herrera, Insulele Ballestas, Manastirea Santa Catalina din Arequipa, situl arheologic Ollantaytambo, siturile arheologice Maras si Maray, piata Pisac, Machu Picchu, Catedrala din Cusco, templul Koricancha, situl Sacsayhuaman,;
- ❖ ghizi locali vorbitori de limba engleza pentru vizitarea obiectivelor turistice;
- ❖ insotitor roman de grup;
- ❖ taxele de aeroport (exceptie Nazca) - se pot modifica.

Nota: Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna mai 2023. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe

NU SUNT INCLUSE:

- ❖ asigurarea medicala de calatorie (obligatorie);
- ❖ asigurarea storno (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;
- ❖ taxa turistica si taxele de aeroport in Nazca (valoarea informativa: 40 USD/ persoana, se achita la fata locului), valoarea taxei poate fi modificata de catre autoritatile locale;
- ❖ bacsisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, personal hotelier, ghizi): 65 USD/persoana – se practica in tarile vizitate, se achita la sosirea in tara de destinatie;
- ❖ excursiile optionale (tour gourmet Lima, Rezervatia Naturala Paracas, Muntele Curcubeu);
- ❖ intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse;
- ❖ bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program.

ORAR INFORMATIV DE ZBOR CURSE INTERNATIONALE (ore locale):

21.11.2023:	Bucuresti 06:00 – Paris 08:25	durata zbor 3h
	Paris 13:15 – Lima 20:00	durata zbor 12h40min
02.12.2023:	Lima 21:50 – Paris 16:05 (a doua zi)	durata zbor 12h15min
03.12.2023:	Amsterdam 19:30 – Bucuresti 23:20	durata zbor 2h50min

GRUP MINIM:

20 persoane. Pentru un grup de 15-19 persoane, pretul se majoreaza cu 110 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 15 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se reprogrameaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de comandare.

CONDITII FINANCIARE:

TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului de calatorie la inscriere;
- 30% din pretul pachetului de calatorie cu minim 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului de calatorie cu minim 45 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 45 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 10% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 120 zile - 91 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 30 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intr-un interval mai mic de 30 zile calendaristice inainte de data plecarii sau pentru neprezentarea la program.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, inclusiv in cazul infectarii cu SARS-COV2, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

TRANSFERURI PRIVATE DIN PROVINCIE LA / DE LA AEROPORT (MINIM 2 PASAGERI):

25 EURO/adult /dus-intors si **10 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PLOIESTI, GIURGIU, URZICENI

30 EURO/adult/dus-intors si **10 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TARGOVISTE

40 EURO/adult/dus-intors si **15 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SINAI, PITESTI, ALEXANDRIA, BUZAU

45 EURO/adult/dus-intors si **15 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PREDEAL, SLOBOZIA

50 EURO/adult/dus-intors si **20 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele BRASOV, CALARASI

55 EURO/adult/dus-intors si **20 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele FOCSANI, SLATINA

60 EURO/adult/dus-intors si **30 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CONSTANTA, CARACAL

65 EURO/adult/dus-intors si **30 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CRAIOVA, RM VALCEA, BRAILA, GALATI, TECUCI, FAGARAS

75 EURO/adult/dus-intors si **35 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele TULCEA, BACAU

80 EURO/adult/dus-intors si **35 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SIBIU, SIGHISOARA, MEDIAS

95 EURO/adult/dus-intors si **50 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TG MURES

NOTA: Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- **ACEST PROGRAM NU NECESITA OBTINEREA VIZEI TURISTICE PENTRU CETATENII ROMANI;**
- **acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa si nici celor supraponderale sau de varsta inaintata, din cauza altitudinii mari;**
- **se recomanda imbracaminte adecvata diverselor forme de relief (munte, litoral), respectarea indicatiilor de urmat in zonele cu altitudine ridicata (a se consulta medicul inaintea plecarii);**
- nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;

- având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării, independent de voința agenției (cum ar fi: limitări ale capacității de transport în autocar, restricții de vizitare pentru unele atracții turistice, măsuri suplimentare de igienă și control al stării de sănătate, formalități vamale).
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită de oficialitățile din țările vizitate, ca atare facilitățile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementărilor în vigoare, minorii trebuie să îndeplinească următoarele condiții pentru a fi lăsați să iasă din țară: să călătorească cu cel puțin un adult însoțitor; să aibă asupra lor acordul ambilor părinți (sau al parintelui care nu-i însoțește) legalizat la notariat; adultul care-i însoțește, în cazul în care acesta nu este unul dintre părinți, trebuie să aibă cazier judiciar pe care să-l prezinte la frontieră; informații suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro;
- persoanele care călătoresc cu copii sub 18 ani trebuie să dețină pe lângă pasaportul acestora și o copie a certificatului de naștere al copiilor (este posibil ca autoritățile de la frontieră să o solicite);
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să parasească teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil în cazul în care acesta stă în cameră cu doi adulți. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie să nu fi depășit la data începerii călătoriei vârsta menționată în program.
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție, asistat de însoțitorul de grup;
- hotelul își rezervă dreptul de a solicita fiecărui turist o sumă cash sau o copie a cărții de credit personale, ca garanție pentru cheltuielile suplimentare ce urmează a fi făcute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilități din hotel sau din cameră, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; în momentul sosirii la hotel solicitați receptionerului să vă informeze cu exactitate asupra lor;
- în ultimii ani tot mai multe hoteluri și vase de croazieră au inițiat politica „fără bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori să nu mai încaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important să dețineți un card de credit când călătoriți în afara țării;
- persoanele care călătoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz în care agenția vă propune, în funcție de înscrierile existente sau ulterioare, un partaj. În situația în care nu există partaj până la expirarea termenului limită de înscriere, agenția nu se obligă să suporte diferența de cameră single, în consecință turistul poate să se retragă fără penalizări sau să opteze pentru camera single;
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană;
- agenția nu este răspunzătoare pentru eventualele perturbări ale orarului de zbor;
- în situația în care turistul achiziționează bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internaționale, agenția nu are obligația de a suporta eventualele diferențe de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa internă; dacă circuitul se anulează din cauza neîntrunirii grupului minim, agenția nu este obligată să suporte costul respectivelor bilete de avion;
- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective;
- conform reglementărilor internaționale, serviciile de ghidaj în interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de către ghizii locali;
- politica de prealocare a locurilor în avion depinde de fiecare companie aeriană. Unele companii aeriene permit prealocarea locurilor doar contra unui supliment. De asemenea, unele companii aeriene nu permit efectuarea check-in-ului online, iar alocarea locurilor în aeronavă se poate face doar la aeroport, în ziua plecării. La cerere, se pot furniza informații suplimentare cu privire la acest aspect;
- agenția nu este răspunzătoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; în cazul în care aceste situații nedorite apar, turistul are obligația de a depune personal plângere la organele competente;
- excursiile optionale se efectuează la fața locului cu agenții locale. Sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenția Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor ce pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un număr mai mic de participanți prețul crește proporțional; dacă numărul persoanelor înscrise la excursiile optionale este suficient de mare, însoțitorul de grup se va alătura turistilor care au achiziționat respectivele excursii, astfel încât cei care rămân la

hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;

- oferta a fost calculata pe baza paritatii euro/dolar valabile in luna mai 2023; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
 - bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
 - acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
 - in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
 - nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
 - asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
 - prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.
-